

© **Калинкина Светлана Ивановна (2020)**, старший преподаватель, кафедра русского и иностранных языков, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), Kalinkiny57@mail.ru

Дистанционное образование в условиях новой реальности

Аннотация. Рассмотрена проблема дистанционного образования, обусловленная новой реальностью, поставившей учреждения образования перед необходимостью быстро адаптироваться к удаленной форме обучения в связи с пандемией. Показаны этапы его развития, основные задачи и возможности с учетом особенностей дисциплины «Иностранный язык». Представлены данные опроса студентов Российского государственного профессионально-педагогического университета, выражающие их личный опыт дистанционного обучения в течение нескольких месяцев. Предложено смешанное образование как наиболее продуктивное с точки зрения сбалансированности и адаптивности к любым условиям.

Ключевые слова: дистанционное образование, информационные технологии, интернет ресурсы, коммуникативный подход, интерактивность, смешанное обучение.

© **Kalinkina Svetlana I. (2020)**, senior teacher, the chair of Russian and Foreign Languages, Russian State Vocational Pedagogical University (Yekaterinburg, Russia), Kalinkiny57@mail.ru

Distance Education in the Conditions of New Reality

Abstract. The article is devoted to the problem of the development of distance education and its effectiveness in the context of the existing pandemic. The relevance of the problem is due to the new reality in which the university education appeared. The stages distance education development, its main tasks, ways to solve them, and the possibilities of distance learning, based on the characteristics of the discipline "Foreign Language", are briefly considered. The data of a survey of first and third-year students of different directions of the Russian State Pedagogical University, expressing their personal experience of distance learning for several months, are presented.

Keywords: distance education, information technology, Internet resources, communicative approach, interactivity, mixed learning.

Пандемия коронавируса весной 2020 г. нарушила образовательный процесс во всем мире: по объективным причинам учебные заведения перешли на дистанционное обучение.

Дистанционное образование (ДО) – это активно развивающаяся в России форма обучения, которая сохраняет компоненты, присущие тра-

диционному образовательному процессу (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), но предполагает взаимодействие преподавателей и учащихся друг с другом на расстоянии, т. е. в электронном информационном формате.

В настоящий момент столь специфический формат педагогического общения с использованием информационно-коммуникационных технологий пока только оформляется. На наш взгляд, в перспективе необходимо определить общие и частные законы; требования к коммуникации (осуществляемой через аудио-, видео- и компьютерные каналы связи), к педагогическому диалогу, речи и речевому поведению; а также критерии эффективности дистанционного общения.

Но цель нашего исследования – описание трудностей в сложившейся ситуации и освещение недостатков современной системы образования, без чего состоятельность и дальнейший рост данной формы обучения невозможны.

Связь дистанционного образования с дистанционным обучением не вызывает сомнений. Но если дистанционное образование как процесс передачи знаний осуществляют университет и преподаватель, то обучение – это прерогатива студента, получающего знания и отвечающего за их глубину и стабильность. Таким образом, дистанционное обучение – это обучение, основанное на использовании информационных технологий, поскольку преподаватель и обучаемый разделены пространством [6].

Историю становления дистанционного образования можно условно разделить на несколько этапов.

Этап 1. Взаимодействие между преподавателем и обучающимися происходило посредством почты, телефона и компьютеров. В данном случае наблюдался недостаток системности в применении дистанционных средств обучения.

Этап 2. Количество студентов (учеников) в соотношении на одного преподавателя увеличилось, а технологическое оснащение расширилось за счет видео- и аудиокассет, компьютерных программ, видеолекций и т. д.

Этап 3. С начала 80-х гг. XX в., когда актуальность Интернета резко возросла, интернет-ресурсы выступили серьезной конкурентоспособной альтернативой традиционным методам обучения.

Обладая внушительным рядом преимуществ, тем не менее, для эффективного применения в дистанционном образовании данный ресурс и сегодня требует доработок. В частности, необходимо создание интерфейса,

позволяющего участникам образовательного процесса осуществлять все опции информационно-образовательной среды ДО: доступ к различным интернет-сервисам, возможность взаимодействия друг с другом, поиск и использование приложений и информационных источников и др. Это ключевая задача в становлении дистанционного образования, обеспечиваемая путем создания специализированной точки доступа в информационно-образовательную среду ДО.

Нельзя переоценить в отношении образования и повышения квалификации качественно новый уровень возможностей, открывающихся в результате интенсивного применения современных информационных гипертехнологий (гипертекст, гипермедиа). «Инновационные гипертехнологии образуются на основе развития концепций генерации технологического базиса научно-образовательно-производственных сред» [3, с. 532]. Иначе говоря, внедрение дистанционных форм обучения позволяет более эффективно использовать методический и межвузовский преподавательский потенциал, что соответствует динамике современного мира.

Этап 4. Сегодня дистанционное образование переживает интегрирующий этап, характеризующийся реальным комплексным внедрением современных коммуникационных систем (интеграция радио, мобильного телефона, компьютерных сетей, спутниковой и кабельной видеосвязи).

Изменение информационной среды требует решения вопросов, связанных с развитием новых образовательных технологий, созданием рынка образовательных услуг, структурированием учебных материалов (например, модульной подачей информации, организацией диалогового режима и режима конференц-связи (аудио-, аудиографической, видео- с уменьшенной частотой кадров)).

Создание корпоративных, региональных, межрегиональных, межведомственных и российских образовательных структур по подготовке и переподготовке специалистов на базе сетевых коммуникационных средств, мультимедийных обучающих программ можно назвать следующим этапом развития системы дистанционного образования.

Так или иначе, цель дистанционного образования – доступная для каждого возможность обучения на месте своего проживания. Достичь ее невозможно без использования высокотехнологичных средств передачи информации и научно обоснованных форм дистанционного взаимодействия [4].

«Наши предположения о студентах и о том, что лучше всего для их образования, могут не совпадать с сегодняшней реальностью» [6, с. 29].

Поэтому свойства того или иного средства обучения, включая предметно-информационную среду, не являются ориентиром для создания наиболее эффективной траектории обучения. На первый план должны выходить особенности познавательной деятельности конкретной группы обучаемых, а также стратегические задачи, обусловленные целями образования и направленностью персональной мотивации.

В связи с этим необходимо четко определить стратегические задачи, для решения которых Всемирная сеть послужит наиболее полезным ресурсом при обучении иностранным языкам.

Следует обозначить особенности предмета «Иностранный язык» вне зависимости от типа учебного заведения и возможностей Интернета. Ведущая цель этой дисциплины заключается в формировании коммуникативной компетенции студентов. Дверь, что открывается при достижении коммуникативной компетенции, – это способность межкультурного взаимодействия, поэтому каждый студент, изучающий иностранный язык, так или иначе стремится преодолевать языковые границы, расширяя возможности своего развития и реализации.

Именно доступ к Всемирной сети мотивирует учащихся совершенствовать уровень владения английским (немецким, русским, китайским и иным иностранным языком), даже если его будущая специализация никак не связана с погружением в иностранную среду и взаимодействием с зарубежными коллегами. Настоящий специалист, чтобы оставаться востребованным в изменяющихся условиях современной деловой среды, должен быть разносторонним в своем профессионализме, умея находить и обрабатывать информацию любой специализации, что без владения иностранными языками невозможно. Ему следует обладать всеми необходимыми профессиональными компетенциями, в том числе и способностью использования информационно-технологических ресурсов своего поколения. Это то, с чем приходится считаться, и, видимо, одна из причин, по которой ЮНЕСКО объявила наше столетие веком полиглотов [4].

А еще наш век – это век информатизации. Поскольку основным ресурсом сегодня выступает информация, то в число профессиональных навыков специалиста любого направления входит умение с ней работать (в том числе используя зарубежные источники) а, следовательно, и знание наиболее востребованных иностранных языков.

Таким образом, одна из особенностей предмета «Иностранный язык» заключается в том, что обучение базируется не на теоретической составляющей наук, а на способах взаимодействия: говорении, аудировании, письме, чтении.

В соответствии с психологической теорией деятельности обучение любой деятельности происходит в процессе выполнения связанных с ней действий и операций [1]. Это значит, что обучение студентов иностранному языку должно иметь практическую направленность, что предусматривает тщательную отработку с каждым говорения, аудирования и других способов речевой деятельности. Причем акцент необходимо делать на развитии слухомоторных навыков, поскольку они лежат в основе формирования умений в иноязычной речевой деятельности. Следовательно, приоритет принадлежит устным упражнениям, что является не просто специфической характеристикой данной дисциплины, но и трудностью ее дистанционного преподавания, особенно если речь идет о формировании навыка говорения.

Известно, что коммуникативная компетенция, являясь метокомпетенцией, включает в себя компетенцию культуроведения, страноведения, регионоведения. Это показывает принципиальную важность предоставления информации, связанной с культурой страны изучаемого языка, включенной в программу обучения.

Кроме того, не стоит забывать о необходимости живого общения для развития навыков речевой деятельности. Без коммуникативного партнера оно невозможно, а интерактивные компьютерные программы на данный момент могут обеспечить лишь квазиобщение. Но существуют компьютерные телекоммуникации, позволяющие студенту вступать в диалог (письменный или устный) с носителем языка.

Обобщая вышесказанное, мы приходим к выводу, что в век информатизации потребность студентов в изучении иностранного языка реализуется посредством использования смешанного обучения. «Опыт отечественных и зарубежных педагогов показывает, что технология смешанного обучения позволяет качественно изменить процесс образования» [2, с. 57].

Смешанное обучение представляет собой комбинацию традиционных методов очного взаимодействия и технологий онлайн-обучения. Это сочетание строгих формальных средств обучения с неформальными, когда работа в аудитории чередуется с обсуждением изучаемого материала на цифровых платформах [3].

В период пандемии вируса COVID-19 студенты Российского государственного профессионально-педагогического университета (РГППУ) были переведены в режим обучения посредством дистанционных образовательных технологий. Образовательный процесс осуществлялся на нескольких онлайн-платформах: Mirapolis, Zoom, Skype, Timeline, Moodle.

В ходе изучения предмета «Иностранный язык» учащимся дали задание охарактеризовать на изучаемом языке положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения с учетом полученного опыта. В опросе приняли участие 81 студент из числа первокурсников института инженерно-педагогического образования (20 чел.) и института гуманитарного социально-экономического образования (43 чел.), а также третьекурсников института гуманитарного и социально-экономического образования РГППУ (18 чел.). Участники опроса сошлись во мнении, что дистанционное обучение является достаточно трудоемким, процессом, в котором есть свои преимущества и недостатки.

Среди основных проблем ДО респонденты назвали следующие:

- недостаточная организация технической составляющей процесса – 81 чел.;
- ненормированный учебный день – 63 чел.;
- отсутствие непосредственной коммуникации с преподавателем – 46 чел.;
- негативное влияние на здоровье – 41 чел.;
- отсутствие персонального компьютера (ноутбука) – 20 чел.;
- отсутствие самодисциплины – 7 чел.

В числе достоинств ДО участники опроса назвали следующие:

- экономия средств – 74 чел.;
- обучение в комфортной домашней обстановке – 79 чел.;
- экономия времени на сборы и подготовку к походу в университет – 16 чел.

Еще одним преимуществом стала возможность обучения из любой локации, особенно если речь идет о домашней обстановке, где каждый имеет доступ к собственной научной литературе и интернет-ресурсам.

Рассматривая перспективы дистанционного образования, часть опрошенных выразили сожаление по поводу возникшей в нем необходимости, поскольку считают процесс личного обсуждения текущего материала с учителем и одногруппниками чрезвычайно важным. При этом были студенты, поддерживающие идею кооперации дистанционного и очного видов обучения.

Студенты также составили рейтинг онлайн-платформ по уровню их удобства и функциональности:

1-е место – Mirapolis;

2-е место – Zoom;

3-е место – Taimlain, Skype и Moodle.

Приходя к общему заключению, можно сказать, что количество учащихся, голосующих в пользу дистанционного обучения значительно меньше, чем в пользу очного в примерной пропорции 1:10. Стоит отметить, что возможность смешанного обучения не отрицалась.

Это дает нам основания утверждать следующее: в данный период времени дистанционное обучение в России недостаточно развито и имеет свои недостатки. Однако современная социальная ситуация указывает на то, что отказаться от ДО невозможно, и сейчас самое подходящее время для его совершенствования. На наш взгляд, в приоритете должен быть смешанный тип обучения, так как он сочетает в себе достоинства обеих форм организации подготовки студентов и может быть успешно реализован на практике.

Список литературы

1. *Выготский, Л. С.* Мышление и речь / Л. С. Выготский. Москва: Лабиринт, 1999. 352 с. Текст: непосредственный.

2. *Евтюгина, А. А.* Эффективность смешанного обучения русскому языку иностранных студентов / А. А. Евтюгина. Текст: непосредственный // Известия Воронежского государственного университета. Вып. № 4 (281). 2018. С. 57–62.

3. *Птицына, Л. К.* Гипертехнологии образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению «Информационные системы и технологии» / Л. К. Птицына, А. А. Лебедева. Текст: непосредственный // Новые информационные технологии в образовании: материалы 10-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 27 февраля–3 марта 2017 г. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. С. 531–533.

4. *Скворцов, А. А.* Развитие дистанционных образовательных технологий в подготовке студента-информатика в вузе / А. А. Скворцов. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. ун-та им. Г. Р. Державина, 2014. С. 49–57. Текст: непосредственный.

5. *Davie, L. E.* Fantasy and Structure in Computer Mediated Courses / L. E. Davie, R. Inskip. Text: print // Journal of Distance Education. 2012. № 2. P. 31–50.

6. *Oblinger, D. G.* Growing up with Google. What it means to education / D. G. Oblinger. Text: print // Emerging technologies for learning. 2008. Vol. 3. P. 11–30.